

易果服务协议

本协议为《易果服务协议》修订版，自本协议发布之日起，易果网站各处所称“易果服务协议”均指本协议。**【审慎阅读】**您在申请注册流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。如您对协议有任何疑问，可向客服咨询。

【签约动作】当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与易果达成一致，成为易果“用户”。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

本协议是您与易果网站（简称“易果”，网址：www.yiguo.com，或依易果根据业务需要不时修改的URL）所有者上海易果食品科技有限公司（以下简称为：易果）之间就易果网站服务等相关事宜所订立的契约，请您仔细阅读本注册协议，您点击“同意并继续”按钮后，本协议即构成对双方有约束力的法律文件。

第1条 易果服务条款的确认和接纳

1.1 易果的用户：用户为具备完全民事行为能力的自然人。无民事行为能力人、限制民事行为能力人不当注册为易果用户或超过其民事权利或行为能力范围内从事交易的，其与易果之间的服务协议自始无效，易果一经发现，有权立即注销该用户，并追究其使用易果服务的一切法律责任。

1.2 易果的各项电子服务的所有权和运作权归易果所有。用户同意所有注册协议条款并完成注册程序，才能成为易果的正式用户。用户确认：本协议条款是处理双方权利义务的契约，始终有效，法律另有强制性规定或双方另有特别约定的，依其规定。

1.3 用户点击同意本协议的，即视为用户具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力，能够独立承担法律责任。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，易果有权随时、全权决定拒绝向您提供服务，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

1.4 此外，您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用易果服务。

1.5 易果保留在中华人民共和国大陆地区法施行之法律允许的范围内独自决定拒绝服务、关闭用户账户、清除或编辑内容或取消订单的权利。

1.6 由于互联网高速发展，您与易果签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与易果所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，易果**隐私权政策、平台规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用易果服务，视为您同意上述补充协议。**

第2条 易果服务

2.1 易果通过互联网依法为用户提供互联网信息等服务，用户在完全同意本协议及易果规定的情况下，方有权使用易果的相关服务。

2.2 用户必须自行准备如下设备和承担如下开支：

- （1）上网设备，包括并不限于电脑或者其他上网终端、调制解调器及其他必备的上网装置；
- （2）上网开支，包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

第3条 用户信息

3.1 用户应自行诚信向易果提供注册资料，用户同意其提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，用户注册资料如有变动的，应及时更新其注册资料。如果用户提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，用户需承担因此引起的相应责任及后果，并且易果保留终止用户使用易果各项服务的权利，您了解并同意，您有义务保持您提供信息的真实性及有效性。

3.2 用户在易果进行浏览、下单购物等活动时，涉及用户真实姓名/名称、通信地址、联系电话、电子邮箱等隐私信息的，易果将予以严格保密，除非：

- (1) 事先获得您的明确授权；
- (2) 系为履行您的订单或保护您的合法权利所必须；
- (3) 相应的法律程序及相关政府部门要求易果提供的。

3.3 用户注册成功后，将产生用户名和密码等账户信息，您可以根据易果规定改变您的密码。用户应谨慎合理的保存、使用其用户名和密码。用户若发现任何非法使用用户账号或存在安全漏洞的情况，请立即通知易果并向公安机关报案。

账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，易果并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。

3.4 用户同意，易果拥有通过邮件、短信、电话等形式，向在易果注册、购物用户、收货人发送订单信息、易果活动等告知信息的权利，您如果不愿意接收此类信息，您有权通过易果提供的相应的退订功能进行退订。

3.5 除非有法律规定或依生效司法裁决，或者根据易果公布的条件以及流程，用户不得以任何方式将在易果注册获得的账户转让或借给他人使用，否则易果有权追究您的违约责任，由此产生的一切责任均因当由您以及实际使用人承担连带责任。

3.6 用户同意，易果有权使用用户的注册信息、用户名、密码等信息，登录进入用户的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证等。

3.7 您设置的会员名、昵称不得违反国家法律法规规定，否则易果可回收您的会员名、昵称。

3.8 除易果存在过错外，您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务及披露信息等）负责。

第4条 用户依法言行业务

本协议依据国家相关法律法规制定，用户同意严格遵守以下义务：

(1) 不得传输或发表：煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；

(2) 从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规；

(3) 不得利用易果从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

(4) 不得干扰易果的正常运转，不得侵入易果及国家计算机信息系统；

(5) 不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、不文明的等信息资料；

(6) 不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；

(7) 不得教唆他人从事本条所禁止的行为；

(8) 不得利用在易果注册的账户进行牟利性经营活动；

(9) 不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容；

用户应不时关注并遵守易果不时公布或修改的各类合法规则规定。

易果保有删除站内各类不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知用户的权利。

若用户未遵守以上规定的，易果有权作出独立判断并采取暂停或关闭用户帐号等措施。用户将以自己的名义对自己在网上的言论和行为独立承担所有法律责任。

第5条 活动

5.1 您可以通过在易果网站参与商品评价、网站活动等方式获得悠币。通过参与易果活动，您也可能会获得优惠券。悠币和优惠券都具有特定的使用规则和有效期，逾期将被清零；请您不时关注您的优惠券有效期，在优惠券有效期届满前，易果不再另行作特别通知；易果不对逾期清零的悠币和优惠券负责，活

动规则以实际活动页上发布的为准。对于恶意购买和不正当手段获得的悠币和优惠券，易果有权作出独立判断并采取冻结您的会员账户或清空悠币、优惠券的措施。易果可根据活动举办的实际情况，在法律允许的范围内，对具体的活动规则进行变动或调整，相关变动或调整将公布在活动规则页面上。

第6条 订单与评价

6.1 在您下订单时，请您仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。如您填写的收货人非您本人，则该收货人的行为和意思表示产生的法律后果均由您承担。

6.2 如您的订单出现下列情形时，属于合同法规定的可撤销情形：

- (一) 因重大误解订立的；
- (二) 在订立合同时显失公平的；
- (三) 以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，在违背易果真实意思的情况下订立的合同。

6.3 如您的订单出现下列情形时，属于合同法规定的无效情形：

- (一) 以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益；
- (二) 恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益；如通过外挂工具、盗用他人账户、网络攻击或其他不正当行为。
- (三) 以合法形式掩盖非法目的；
- (四) 损害社会公共利益；
- (五) 违反法律、行政法规的强制性规定

6.4 由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制的因素的影响，易果无法保证您提交的订单信息中希望购买的商品都会有货；如您拟购买的商品，发生缺货，您有权取消订单。

6.5 【评价】您有权在易果平台提供的评价系统中对您达成交易的商品及/或服务进行评价。您应当理解，您在易果平台的评价信息是公开的，如您不愿意在评价信息中向公众披露您的身份信息，您有权选择通过匿名形式发表评价内容。

您的所有评价行为应遵守易果平台规则的相关规定，评价内容应当客观真实，不应包含任何污言秽语、色情低俗、广告信息及法律法规与本协议列明的其他禁止性信息；您不应以不正当方式帮助他人提升信用或利用评价权利对其他用户实施威胁、敲诈勒索。易果可对您实施上述行为所产生的评价信息进行处理。

第7条 配送

7.1 销售方将会把商品（货物）送到您所指定的收货地址，所有在易果上列出的送货时间为参考时间，参考时间的计算是根据库存状况、正常的处理过程和送货时间、送货地点的基础上估计得出的。

7.2 因如下情况造成订单延迟或无法配送等，易果不承担延迟配送以及订单商品无法送达的责任：

- (1) 用户提供的信息错误、地址不详细等原因导致的；
- (2) 货物送达后无人签收或交由他人代收前无法获得用户同意，导致无法配送或延迟配送的；
- (3) 情势变更因素导致的；
- (4) 不可抗力因素导致的，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争等。
- (5) 未能在易果所示的送货参考时间内送货的；
- (6) 因节假日、大型易果活动、店庆、预购或抢购人数众多等原因导致的；

第8条 所有权及知识产权条款

8.1 用户一旦接受本协议，即表明该用户主动将其在任何时间段在易果发表的任何形式的信息内容（包括但不限于客户评价、客户咨询、各类话题文章等信息内容）的财产性权利等任何可转让的权利，如著作权财产权（包括并不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），全部独家且不可撤销地转让给易果所有，用户同意易果有权就任何主体侵权而单独提起诉讼。

8.2 本协议已经构成《中华人民共和国著作权法》第二十五条（条文序号依照 2011 年版著作权法确定）及相关法律规定的著作财产权等权利转让书面协议，其效力及于用户在易果网站上发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该等内容形成于本协议订立前还是本协议订立后。

8.3 用户同意并已充分了解本协议的条款，承诺不将已发表于易果的信息，以任何形式发布或授权其它主体以任何方式使用（包括但不限于在各类网站、媒体上使用）。

8.4 易果是易果的制作者，拥有此网站内容及资源的著作权等合法权利，受国家法律保护，有权不时地对本协议及易果的内容进行修改，并在易果张贴，无须另行通知用户。在法律允许的最大限度范围内，易果对本协议及易果内容拥有解释权。

8.5 除法律另有强制性规定外，未经易果明确的特别书面许可，任何单位或个人不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用易果的信息内容，否则，易果有权追究其法律责任。

8.6 易果所刊登的资料信息（诸如文字、图表、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件），均是易果或其内容提供者的财产，受中国和国际版权法的保护。易果上所有内容的汇编是易果的排他财产，受中国和国际版权法的保护。易果上所有软件都是易果或其关联公司或其软件供应商的财产，受中国和国际版权法的保护。

第 9 条 责任限制及不承诺担保

除非另有明确的书面说明，易果及其所包含的或以其它方式通过易果提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务，均是在按现状和按现有的基础上提供的。

除非另有明确的书面说明，易果不对易果的运营及其包含在本网站上的信息、内容、材料、产品（包括软件）或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保（根据中华人民共和国法律另有规定的以外）。

易果不担保易果所包含的或以其它方式通过易果提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务、其服务器或从易果发出的电子信件、信息没有病毒或其他有害成分。

如因不可抗力或其它易果无法控制的原因使易果销售系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录等，易果会合理地尽力协助处理善后事宜。

第 10 条 协议更新及用户关注义务

根据国家法律法规变化及网站运营需要，易果有权对本协议条款不时地进行修改，修改后的协议一旦被张贴在易果上即生效，并代替原来的协议。用户可随时登录查阅最新协议；用户有义务不时关注并阅读最新版的协议及网站公告。如用户不同意更新后的协议，可以且应立即停止接受易果依据本协议提供的服务；如用户继续使用本网站提供的服务的，即视为同意更新后的协议。易果建议您在使用易果之前阅读本协议及易果的公告。如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

第 11 条 法律管辖和适用

本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律（但不包括其冲突法规则）。如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。如缔约方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；**协商不成时，任何一方均可向被告所在地有管辖权的中华人民共和国大陆地区法院提起诉讼。**

第 12 条 用户违约

12.1 出现以下情况之一时，视为您违约：

（1）使用货到付款支付方式，短期内多次（连续 1 个月内 3 次以上）在易果向您发货后至您付款前取消订单的；

（2）多次（2 次以上）在评论区或咨询区发布与所售商品无关的广告、辱骂等信息的或多次恶意进行负面评价的；

- (3) 易果认为您通过会员账户购物从事转售业务的（从事批发、零售等）；
- (4) 利用易果过错恶意索赔、投诉，无故对客服人员进行辱骂、人身攻击的；
- (5) 违反本协议、本协议补充协议以及易果平台各项规则的；
- (6) 违反有关法律法规规定的；
- (7) 您通过网络攻击、大量发布广告等行为的；
- (8) 您多次（2次及以上）利用易果网站的漏洞，恶意下单，谋取利益的；
- (9) 您通过外挂工具、网络攻击或其他不正当行为非法获取悠币、优惠券等虚拟财产的（对此易果有权在不进行提前告知的情况下对违规账户进行冻结清算处理，并保留追究相关人员法律责任的权利）；
- (10) 您提供的用户信息（包括但不限于姓名、电话、身份证号、电子邮箱等）不真实、不准确或不完整的；
- (11) 您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为的；
- (12) 除特殊说明外并非仅针对单一账号，对于同一用户，如您在一段时间内通过多个账号下单，但易果通过收件地址、下单 IP 地址、联系电话、银行卡号、移动设备识别码等判断实际购买人为一人或与您有紧密关联。
- (13) 您多次违反易果规则相关规定且依据易果判断情节严重的
- (14) 您有其他影响网站正常经营秩序或违法行为的。

12.2 易果有权根据您的违约行为实施如下违约处理措施：

- (1) 限制或取消会员账户的部分或者全部权限或功能（包括但不限于：货到付款、网页回复评价、在线评价、下单、参加易果活动等）
- (2) 取消与违约行为相关的订单；
- (3) 立即对相应信息进行删除、屏蔽处理
- (4) 情节严重的查封您的账户，终止向您提供服务。

12.3 如您的行为使易果及/或其关联公司遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿易果及/或其关联公司的上述全部损失。

第 13 条协议的变更

易果可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益需要，不时修改本协议、补充协议，变更后的协议、补充协议（下称“变更事项”）将通过易果平台通知您。

如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日前联系易果反馈意见。如反馈意见得以采纳，易果将酌情调整变更事项。

如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用易果平台服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用易果平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。

第 14 条：通知

14.1 有效联系方式

您在注册成为易果用户，并接受易果服务时，您应该向易果提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

您在使用易果平台用户时生成的收货信息，也作为您的有效联系方式。

易果将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

14.2 通知的送达

易果通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在易果平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的账号发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

对于在易果平台上因交易活动引起的任何纠纷，您同意司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过手机短信、电子邮件等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于诉讼文书）。您指定接收法律文书的手机号码、电子邮箱等联系方式为您在易果平台注册、更新时提供的手机号码、电子邮箱联系方式以及在注册易果用户时生成账号，司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

您同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向您送达法律文书，司法机关采取多种方式向您送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

您同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

你应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或未及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

第 15 条： 终止的情形

【用户发起的终止】您有权通过以下任一方式终止本协议：

- （一）您通过网站注销您的账户的；
- （二）变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；

【易果发起的终止】出现以下情况时，易果可以本协议所列的方式通知您终止本协议：

- （一）您违反本协议约定，易果依据违约条款终止本协议的；
- （二）您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为，易果对您的账户予以查封的；
- （三）除上述情形外，因您多次违反易果平台规则相关规定且情节严重，易果对您的账户予以查封的；
- （四）其它应当终止协议的情况。

【易果发起的终止】出现以下情况时，易果可以本协议第 14 条的所列的方式通知您终止本协议：

- （一）您违反本协议约定，易果依据违约条款终止本协议的；
- （二）您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、扰乱平台交易秩序、采取不正当手段谋利等行为，易果对您的账户予以查封的；
- （三）除上述情形外，因您多次违反易果服务协议及平台规则等协议内容相关规定且情节严重，易果对您的账户予以查封的；
- （四）您的账户被易果依据本协议回收的；
- （五）其它应当终止服务的情况。

第 16 条： 协议终止后的处理

【用户信息披露】本协议终止后，除法律有明确规定外，易果无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

【易果权利】本协议终止后，易果仍享有下列权利：

- （一）继续保存您留存于易果平台的各类信息；
- （二）对于您过往的违约行为，易果仍可依据本协议向您追究违约责任。

【交易处理】本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单：易果可自行决定是否关闭该等交易订单；如易果决定继续履行的，则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

第 17 条 其他

17.1 易果所有者是指在政府部门依法许可或备案的易果网站经营主体。

17.2 易果尊重用户和消费者的合法权利，本协议及易果上发布的各类规则、声明等其他内容，均是为了更好的、更加便利的为用户和消费者提供服务。易果欢迎用户和社会各界提出意见和建议，易果将虚心接受并适时修改本协议及易果上的各类规则。

17.3 您在注册时，勾选“我已阅读并同意《易果服务协议》”即视为您完全接受本协议，在勾选之前请您再次确认已知悉并完全理解本协议的全部内容。